

Viaggiare o fare le vacanze con il proprio Pet è un gesto assolutamente esemplare da compiere però con consapevolezza. Di seguito decalogo per una vacanza corretta e senza problemi con i vostri amici a quattro zampe per garantire un soggiorno confortevole a voi , al vostro animale ed a tutti gli ospiti de **La Casarana Wellness Resort** Vi preghiamo pertanto di attenervi alle seguenti linee guida :

1. Non lasciate MAI il vostro cane da solo in camera per un tempo molto prolungato: nel caso dovesse “lamentarsi” o fare qualche abbaio potrebbe disturbare la quiete dell’hotel e dei suoi ospiti; per il gatto siete pregati durante la vostra assenza di lasciarlo dentro il trasportino.
2. Nel rispetto delle normative igienico sanitarie in vigore della ASL locale, non è permesso l’ accesso del vostro amico nella sala ristorante Zefiro e nella sala colazioni. Chiedere possibilità alla Reception di cenare o fare colazione col il vostro amico a 4zampe presso ristorante Etesio a bordo piscina. Ricordatevi di portare con voi il libretto sanitario del vostro animale che attesti l’avvenuta vaccinazione prevista dalle norme vigenti. Pulire sempre le “Pupù” dei vostri animali . Al vostro arrivo sarete omaggiati di un kit appositamente pensato, raccogliete e riponete il tutto nei bidoni disposti nelle aree all’aperto.
3. Se il vostro animale è abituato a salire sul divano o sul letto di casa, molto probabilmente lo farà anche in hotel. A tal fine, per prevenire danni all’arredamento o alla dotazione della biancheria presente nella camera a voi riservata, troverete un telo nel kit per coprire le superfici ed evitare di sporcarle con saliva, peli o altro; diversamente se preferite potete munirvi di propri teli o coperte e lenzuola che già abitualmente usate a casa per garantire la maggior tranquillità al vostro animale nel nuovo ambiente.
4. La camera sarà allestita con accessori di alta qualità per voi selezionati quali :

Kit di Benvenuto :



- Telo assorbente (copri divano/letto)
- Sacchetto raccogli Pupù
- Ciotola Pieghevole
- Cancelletto per villino su richiesta
- Salvietta igienica energizzante



5. I proprietari di animali da compagnia si impegnano a mantenere i loro animali domestici al guinzaglio o in una gabbia, mentre si trovano in ogni luogo pubblico o comune all’interno della Struttura Ricettiva esclusa la “ pet area “ nel parco. Tale zona è stata creata ad hoc per il gioco e lo svago dei vostri amici animali. Abbiate comunque rispetto degli altri frequentatori umani e non. Resta inteso che lo spazio va mantenuto pulito, da escrementi ed altro, la responsabilità di questo è di chi lo frequenta con il proprio amico a quattro zampe.
6. I proprietari di animali si impegnano a non lasciare incustoditi i loro amici, in qualsiasi momento, mentre si trovano in Hotel.
7. I proprietari di animali da compagnia si impegnano a far uscire i loro amici dalla camera durante il servizio di pulizia, oppure, in alternativa possono decidere di rinunciarvi. Per una migliore organizzazione siete invitati a prendere accordi direttamente con la reception o la governante.
8. I proprietari di animali da compagnia accettano la piena responsabilità per qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, costi e spese (comprese quelle legali) per lesioni personali o danni o atti di sporcizia che possono derivare dagli animali durante il soggiorno; e accettano di sostenere il rimborso su richiesta della direzione dell’ hotel.
9. I proprietari di animali da compagnia si impegnano a indennizzare, manlevare e difendere l’Albergo, i proprietari, gli agenti e dipendenti da ogni e qualsiasi responsabilità, richiesta di risarcimento, perdita, costi e spese (comprese quelle legali) derivanti o relative a qualsiasi richiesta di lesioni personali o danni provocati alla proprietà da parte degli animali stessi.
10. La Direzione dell’hotel, a suo insindacabile giudizio, al presentarsi di gravi casi di disturbo ,o danni a cose o persone, nel rispetto dell’accoglienza e del rispo di tutti gli Ospiti si riserva la possibilità di obbligare il proprietario a sistemare il proprio animale al dog hotel più vicino a proprie spese.

Firmare e spedire il documento a pet@lacasarana.it o via fax al numero 0833 711273

Data ___/___/___

Firma per lettura, conferma e accettazione dei punti 1/10

